

## Condizioni di vendita e utilizzo delle Card SiSalute

UniSalute Servizi (di seguito “**SiSalute**”) è una società di servizi, interamente controllata da UniSalute S.p.A., che ha per oggetto la commercializzazione, la gestione, la promozione ed erogazione di prestazioni di Servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: amministrativi, informatici, consulenziali ed organizzativi), nei settori della sanità, della salute, del benessere e della malattia, nonché dell'assistenza socio-sanitaria, prodotti in proprio o da terzi con propria Centrale Operativa.

SiSalute offre ai propri clienti (di seguito “**Clienti**”), possessori di specifica card (di seguito “**Card**”), la possibilità di beneficiare di una serie di servizi sanitari e assistenziali (di seguito “**Servizi**”), a prezzi scontati e/o gratuiti, a seconda dei Servizi sottostanti alla Card acquistata, nel periodo di validità della stessa.

### Art. I – La Card

La Card offre la possibilità di beneficiare di determinati Servizi in ambito salute: **a tariffe agevolate** rispetto a quelle di mercato, grazie al rapporto di convenzionamento di SiSalute con le strutture appartenenti al proprio network ovvero **gratuiti** in quanto ricompresi nel costo della Card. L'ammontare effettivo della percentuale di sconto, in caso di prestazione sanitaria si differenzia a seconda della struttura erogante la prestazione sanitaria; ovvero la gratuità di specifici Servizi varia a seconda della tipologia di Card acquistata. Le Card proposte sono di diverse tipologie e permettono di usufruire di svariati Servizi sanitari e assistenziali, in particolare:

Card Servizi	Smart Care	Doctor Care	Contact Care	Private Care	Esami e Visite	Fisioterapia
<i>Blog</i>	illimitato e incluso nel costo della Card	illimitato e incluso nel costo della Card	illimitato e incluso nel costo della Card	illimitato e incluso nel costo della Card		
<i>Pharma</i>	illimitato e incluso nel costo della Card	illimitato e incluso nel costo della Card	illimitato e incluso nel costo della Card	illimitato e incluso nel costo della Card		
<i>Pharma Checker</i>	illimitato e incluso nel costo della Card	illimitato e incluso nel costo della Card	illimitato e incluso nel costo della Card	illimitato e incluso nel costo della Card		
<i>Televisita specialistico</i>	illimitato, costo singola prestazione a carico del Cliente (tariffa agevolata)	illimitato, costo singola prestazione a carico del Cliente (tariffa agevolata)	illimitato, costo singola prestazione a carico del Cliente (tariffa agevolata)	illimitato, costo singola prestazione a carico del Cliente (tariffa agevolata)		
<i>Prestazioni sanitarie a tariffa agevolata</i>	max n. <b>12</b> esami, visite, fisioterapia* + <b>1</b> visita Odontoiatrica** e <b>1</b> piano di cura Odontoiatrico	max n. <b>16</b> esami, visite, fisioterapia* + <b>1</b> visita Odontoiatrica ** e <b>1</b> piano di cura Odontoiatrico	max n. <b>18</b> esami, visite, fisioterapia* + <b>1</b> visita Odontoiatrica ** e <b>1</b> piano di cura Odontoiatrico	max n. <b>24</b> esami, visite, fisioterapia* + <b>1</b> visita Odontoiatrica ** e <b>1</b> piano di cura Odontoiatrico	Esami e Visite <b>illimitati</b> , costo a carico del Cliente	Prestazioni fisioterapiche <b>illimitate</b> , costo a carico del Cliente

UniSalute Servizi s.r.l.

Televisita con MMG H24 7/7 (canale telefonico)				max n. 10 gratuite		
Chat (h8-22 7/7)		illimitato e incluso nel costo della Card	illimitato e incluso nel costo della Card	illimitato e incluso nel costo della Card		
Televisita (canale video)		max n. 6 gratuite	max n. 12 gratuite	max n. 24 gratuite		
Care Manager			illimitato e incluso nel costo della Card	illimitato e incluso nel costo della Card		
Servizi Domiciliari	max n. 3, costo a carico del Cliente (tariffa agevolata)	max n. 3, costo a carico del Cliente (tariffa agevolata)	max n. 3, costo a carico del Cliente (tariffa agevolata)	max n. 3, costo a carico del Cliente (tariffa agevolata)		

\* si precisa che un ciclo di fisioterapia, nell'ambito dei massimali indicati, può contenere fino ad un massimo di 12 sedute.

\*\* si precisa che la visita odontoiatrica prevede la possibilità di effettuare alternativamente una prima visita odontoiatrica ovvero una visita con ablazione presso le strutture convenzionate con la Fornitrice, a tariffa scontata a carico del Cliente.

A seconda della Card acquistata, i Servizi offerti possono ricomprendere:

- 1. Blog:** il Cliente ha la possibilità di accedere alla sezione dedicata dell'App tramite la quale potrà consultare gratuitamente articoli editoriali in ambito salute, aventi ad oggetto, a titolo esemplificativo e non esaustivo: prevenzione, telemedicina e farmaci;
- 2. Pharma:** il Cliente ha la possibilità di accedere alla sezione dedicata dell'App per reperire gratuitamente informazioni dettagliate su farmaci e parafarmaci in commercio;
- 3. Pharma Checker:** il Cliente ha la possibilità di accedere alla sezione dell'App dedicata per reperire gratuitamente indicazioni su farmaci da banco e/o parafarmaci in commercio consigliati a seconda del disturbo selezionato. Il servizio "Pharma Checker" non si sostituisce al parere del medico del Cliente; pertanto, il Cliente è tenuto a rivolgersi al proprio medico/specialista prima di assumere farmaci;
- 4. Televista Specialistica:** il Cliente ha la possibilità di accedere alla sezione dedicata dell'App tramite la quale potrà prenotare ed effettuare televisite specialistiche con medici convenzionati con la Fornitrice, a tariffa agevolata ed a carico del Cliente;
- 5. Prestazioni Sanitarie a Tariffa Agevolata:** il Cliente ha la possibilità di accedere alla sezione dell'App tramite la quale potrà prenotare ed effettuare, nei limiti dei massimali previsti a seconda della tipologia di Card, prestazioni sanitarie (visite specialistiche, esami diagnostici, fisioterapia e odontoiatria. Sono esclusi: ricoveri, interventi chirurgici anche ambulatoriali) in strutture convenzionate con la Fornitrice, a tariffa scontata a carico del Cliente.
- 6. Televisita con MMG h24, 7/7:** il Cliente ha la possibilità di accedere alla sezione dell'App dedicata tramite la quale potrà effettuare tramite canale telefonico, gratuitamente, nei limiti dei massimali previsti a seconda della tipologia di Card, televisite con un MMG h24, 7/7;

6. **Televisita con MMG**: il Cliente ha la possibilità di accedere alla sezione dell'App dedicata tramite la quale potrà prenotare ed effettuare tramite canale video, gratuitamente, nei limiti dei massimali previsti a seconda della tipologia di Card, televisite con un MMG;

7. **Chat**: il Cliente ha la possibilità di accedere alla sezione dell'App dedicata tramite la quale potrà chattare (h 8-22, 7/7) illimitatamente con personale sanitario che, gratuitamente, sarà a sua disposizione per rispondere a preoccupazioni, incertezze e dare consigli;

8. **Care Manager**: il Cliente ha la possibilità di accedere alla sezione dedicata dell'App tramite la quale potrà ottenere l'assistenza telefonica di un consulente specializzato nell'assistenza, in ambito sanitario, che lo indirizzerà al servizio più idoneo in base ai propri bisogni.

9. **Servizi Domiciliari**: il Cliente ha la possibilità di accedere alla sezione dell'App tramite la quale potrà ottenere l'assistenza telefonica di un consulente specializzato per prenotare ed effettuare, nei limiti dei massimali previsti a seconda della tipologia di Card, servizi domiciliari, individuandoli all'interno del network di convenzionamento con la Fornitrice, a tariffa scontata a carico del Cliente.

Per quanto riguarda i Servizi che prevedono la fruizione di prestazioni sanitarie, si precisa che il costo (iva esente, ai sensi dell'art. 10, n. 18 del D.P.R. 633/72) è totalmente a carico del Cliente, il quale sosterrà la spesa usufruendo di tariffe agevolate, grazie al rapporto di convenzionamento delle strutture sanitarie con SiSalute.

Si ricorda, inoltre, che i servizi di "Televisita Specialistica", "Televisita con MMG" e "Chat e Televisita" non sono prestazioni di emergenza-urgenza medica e pertanto in tali casi il Cliente deve rivolgersi alle strutture pubbliche deputate a tali scopi.

## Art. II – Costo e tipologia delle Card

Le Card, a seconda della tipologia, hanno un costo di:

Tipologia Card	Costo (Iva compresa)
Card "Smart Care"	€. <b>24,90</b> iva compresa (ventiquattro/90)
Card "Doctor Care"	€. <b>39,90</b> iva compresa (trentanove/90)
Card "Contact Care"	€. <b>49,90</b> iva compresa (quarantanove /90)
Card "Private Care"	€. <b>79,90</b> iva compresa (settantanove/90)
Card "Esami e Visite"	€. <b>32,00</b> iva compresa (trentadue euro/00)
Card "Fisioterapia"	€. <b>30,00</b> iva compresa (trenta euro/00)

**Acquisto multiplo**: in caso di acquisto di 2 o più Card, a prescindere dalla tipologia, mediante un unico atto di acquisto (pagamento unico), è previsto uno sconto del 30% sul totale dell'importo.

## Art. III – Modalità di acquisto

La Card potrà essere acquistata *online* sul sito web [www.si-salute.it](http://www.si-salute.it), mediante la seguente procedura:

- cliccare sull'icona della Card che si intende acquistare;
- inserire i dati richiesti per la fatturazione;

- accettare le condizioni di vendita della Card ed eventualmente rilasciare il consenso per finalità commerciali;
- inserire, qualora se ne sia in possesso, il codice sconto per l'acquisto;
- procedere col pagamento.

Al termine dell'operazione di acquisto il sistema invierà una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nei dati forniti, contenente la/le Card acquistata/e in formato digitale (codice alfanumerico di attivazione), la relativa data di scadenza per attivare la Card, le condizioni di vendita, la fattura di acquisto e la guida ai Servizi utile all'attivazione della/e Card per accedere ai Servizi.

#### **Art. IV – Modalità di pagamento**

La Card potrà essere acquistata esclusivamente tramite carta di credito e PayPal.

#### **Art. V – Validità della Card**

La Card dovrà essere attivata entro 6 mesi dalla data d'acquisto e sarà valida un anno solare dalla data di attivazione.

Per il rinnovo del rapporto contrattuale, sarà necessario acquistare una nuova Card alla scadenza.

È escluso il tacito rinnovo.

#### **Art. VI – Come attivare e utilizzare la Card**

L'utilizzo della Card richiede una procedura preliminare di attivazione (procedura *online* sul sito [www.si-salute.it](http://www.si-salute.it) area dedicata "Attiva Card"), che dovrà essere eseguita entro il termine di 6 (sei) mesi decorrente dalla data di acquisto della Card. Si ricorda che, in mancanza di attivazione nell'arco di tempo indicato, questa non potrà più essere validamente utilizzata ai fini previsti dal presente contratto d'acquisto.

Si precisa che la Card potrà essere ceduta dal Cliente a terzi, fermo restando l'utilizzo - per i 12 mesi dall'attivazione - esclusivamente personale e nominale di colui che eseguirà la procedura di attivazione (di seguito "**Beneficiario**").

Se hai acquistato le Card "**Smart Care**" e/o "**Doctor Care**" e/o "**Contact Care**" e/o "**Private Care**", il Beneficiario dovrà scaricare la SiSalute App (di seguito "**App**") su Apple Store o Google Play e procedere alla registrazione. Al termine della registrazione, il Beneficiario riceverà le credenziali di accesso (username e password provvisorie che dovranno essere modificate al primo accesso). Una volta effettuato l'accesso, il Beneficiario potrà attivare il codice card ricevuto via e-mail, abbinando il predetto codice alla sua anagrafica, selezionando "Aggiungi Card" direttamente nell'App.

Conclusa la procedura di attivazione, il Beneficiario potrà:

- consultare le strutture convenzionate,
- comunicare la data e l'ora dell'appuntamento preso per l'esecuzione della prestazione sanitaria,
- verificare, cancellare o modificare la data dell'appuntamento fissato,

- consultare il Blog, il Pharma ed il Pharma Checker,
- usufruire dei Servizi nei limiti dei massimali indicati in tabella 1 per ciascuna Card.

Se hai acquistato la Card “**Esami e Visite**” o “**Fisioterapia**”, il Beneficiario potrà procedere all’attivazione della Card, al termine della quale riceverà una e-mail di avvenuta attivazione della Card con le credenziali di accesso.

Conclusa la procedura di attivazione, il Beneficiario potrà accedere all’interno dell’area riservata dove potrà:

- consultare le strutture convenzionate,
- comunicare la data e l’ora dell’appuntamento preso per l’esecuzione della prestazione sanitaria,
- verificare, cancellare o modificare la data dell’appuntamento fissato.

## **Art. VII – Diritto di recesso**

In conformità con quanto previsto dagli artt. 52 e ss. del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), l’acquirente della Card potrà recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dalla ricezione della Card (di seguito “**Periodo di recesso**”), comunicando la dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere all’indirizzo e-mail [assistenza@si-salute.it](mailto:assistenza@si-salute.it), utilizzando eventualmente il modulo di recesso, allegato 1 alle presenti condizioni di vendita e utilizzo della Card.

Non è ammessa l’ipotesi di recesso in forma implicita o tacita.

L’esercizio del diritto di recesso produrrà l’estinzione delle obbligazioni delle parti relative all’esecuzione del contratto. Pertanto, SiSalute provvederà a rimborsare l’importo ricevuto dall’acquirente senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui è stata informata della volontà dell’acquirente di recedere. Ai fini del suddetto rimborso, SiSalute utilizzerà lo stesso mezzo di pagamento impiegato dall’acquirente per la transazione iniziale.

In caso di recesso parziale da un contratto di acquisto multiplo (2 o più card), per il quale è previsto lo sconto di cui al precedente art. II, l’importo da rimborsare all’acquirente verrà calcolato alla luce del diverso prezzo che quest’ultimo, per effetto dello sconto, avrebbe dovuto corrispondere in mancanza della/e Card oggetto di recesso. Si precisa che, qualora l’attivazione delle Card dovesse intervenire durante il Periodo di recesso, con essa l’acquirente intenderà espressamente dare esecuzione al presente contratto, accettando pertanto di perdere il suddetto diritto di recesso.

## **Art. VIII – Responsabilità**

Tutte le strutture convenzionate al network SiSalute sono responsabili di qualsiasi prestazione effettuata dal proprio personale in favore dei Beneficiari, secondo i criteri di diligenza professionale, avuto riguardo alla natura delle prestazioni erogate.

Il rapporto tra i professionisti operanti presso le strutture convenzionate al network SiSalute e il Beneficiario della prestazione, utilizzatore della Card, sarà da considerarsi autonomo ed oggetto di autonoma e libera scelta del Beneficiario. I professionisti risponderanno personalmente delle prestazioni erogate.

Resta in capo al Cliente/Beneficiario l’onere di verificare la presenza di eventuali prescrizioni normative inerenti alla fruizione delle prestazioni sanitarie oggetto della Card, quali in via esemplificativa e non esaustiva:

obbligatorietà prescrizione medica, esami diagnostici propedeutici all'erogazione delle prestazioni sanitarie, altri vincoli prescritti dalle Autorità competenti, ecc...

## **Art. IX – Controversie**

Le presenti condizioni sono disciplinate dalla legge italiana ed eventuali controversie tra le parti saranno di competenza del foro del luogo di residenza del Consumatore-titolare della/e Card ex D. Lgs.206/2005.

Allegati:

Allegato 1: Modulo di recesso

Allegato 1

## Modulo di recesso

(compilare e inviare a [assistenza@si-salute.it](mailto:assistenza@si-salute.it) il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data di acquisto della/e Card)

Spett.le UniSalute Servizi S.r.l.

Sede legale: Via Larga, 8 - 40138 Bologna

PEC: [unisaluteservizi@pec.unipol.it](mailto:unisaluteservizi@pec.unipol.it)

tel. +39 051 6386111 - fax +39 051 320961

- Con la presente io sottoscritto \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ notifico il recesso dal mio contratto di vendita della/e seguente/i

n. \_\_\_\_\_ Card "**Smart Care**" - acquistata il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

n. \_\_\_\_\_ Card "**Doctor Care**" - acquistata il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

n. \_\_\_\_\_ Card "**Contact Care**" - acquistata il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

n. \_\_\_\_\_ Card "**Private Care**" - acquistata il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

n. \_\_\_\_\_ Card "**Esami e Visite**" - acquistata il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

n. \_\_\_\_\_ Card "**Fisioterapia**" - acquistata il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

- Nome e Cognome dell'acquirente della Card \_\_\_\_\_

- Indirizzo dell'acquirente della Card \_\_\_\_\_

- Firma dell'acquirente \_\_\_\_\_

(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_